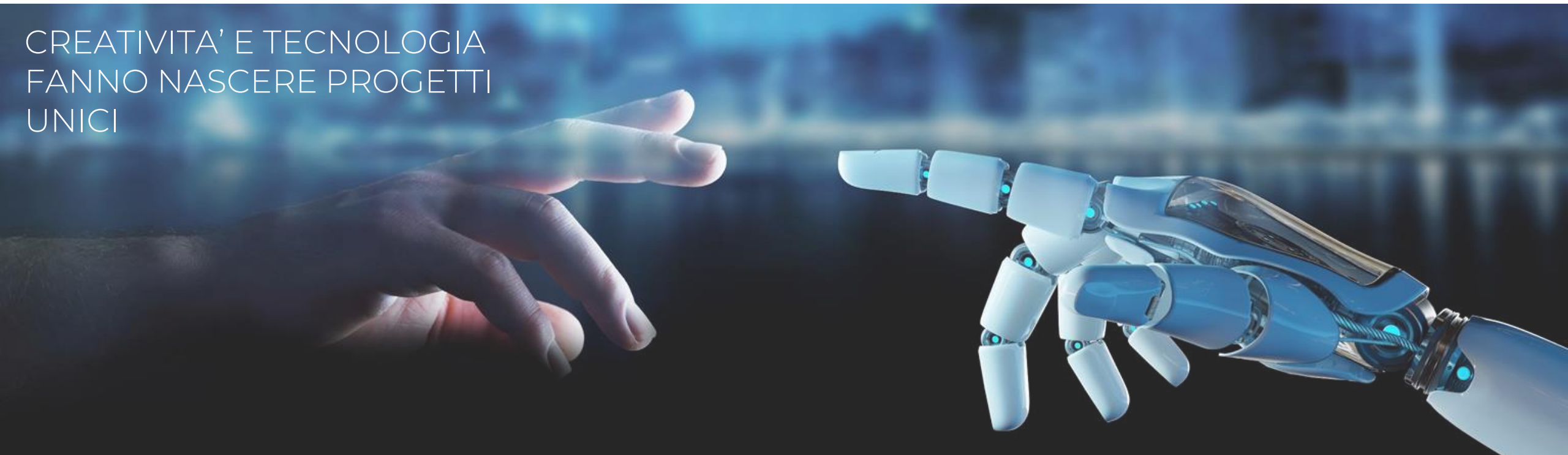


CRUSCOTTI DIREZIONALI PER IL MONITORAGGIO
DELLE STRUTTURE TURISTICHE

ABOUT WF Srl

CREATIVITA' E TECNOLOGIA
FANNO NASCERE PROGETTI
UNICI



Su di noi – WF Srl è una società fondata a Bolzano nel 2013 da uno staff di professionisti del mondo digitale con diversi anni di solida esperienza maturata lavorando in alcune delle maggiori software house, leaders in Italia nella fornitura di soluzioni software mobile e web-based.

Partnership – WF Srl ha un solido rapporto con centri di ricerca di eccellenza sui temi qui descritti. Numerosi progetti sono stati realizzati grazie alla collaborazione con enti di ricerca tra cui ENEA. Il nostro reparto R&D è composto da ricercatori con forti competenze in vari rami tecnologici tra soluzioni applicate al mondo della Business Intelligence e all'ambito sanitario e socio-sanitario.

HOTEL CONTROL PANEL

Cos'è HCP?



HCP è un cruscotto direzionale di Business Intelligence che grazie alla realizzazione di console personalizzate con relativa documentazione permette in pochi passi la normalizzazione, l'importazione e la navigazione tra i dati provenienti da sistemi diversi ed eterogenei. Quindi, per esempio, la facile verifica dello stato contabile dei clienti, degli incassi effettuati, degli orari e punti di incasso con il loro trend temporale.....

Il sistema di base è costituito da una serie di console customizzate sulla base delle esigenze esposte dal cliente. Ad esempio, in una delle sue installazioni, HCP offre la possibilità di verificare in tempo reale:

- Istantanea e andamento utilizzo della struttura
- Analisi tipologia e valore degli «Extra» acquistati
- Punti vendita degli «Extra» acquistati
- Analisi degli «Extra» per camera/nominativo ospite
- Statistiche sulla provenienza nazionale e internazionale della clientela
- Verifica sui risultati delle campagne
- KPI occupazione camere e arrivi/partenze

HCP inoltre permette l'analisi centralizzata dei dati provenienti da più strutture a prescindere dai sistemi in uso sulle stesse.

HOTEL CONTROL PANEL

UTILIZZO STRUTTURA

La Dashboard fotografa i dati degli ospiti presenti nella struttura rispetto alla capacità ricettiva permettendone un'analisi temporale e qualitativa (pensione - mezza/pensione – pernottamento singolo)

Utilizzo Struttura

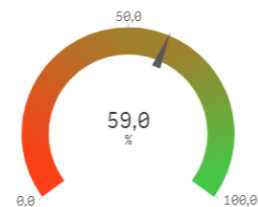
Q ANNO

2015
2016
2017
2018
2019

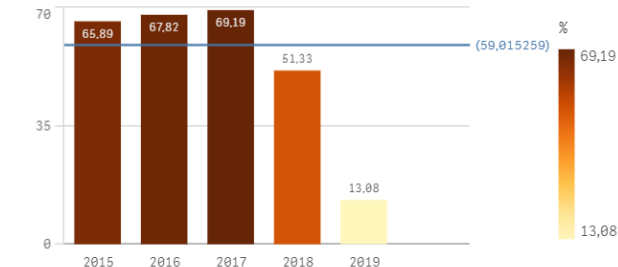
Q MESE

gen
feb
mar
apr
mag
giu

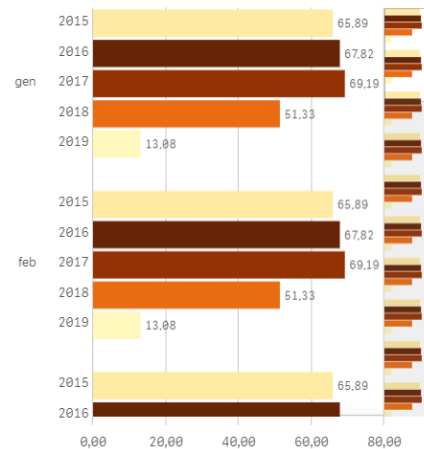
Utilizzo Medio Struttura



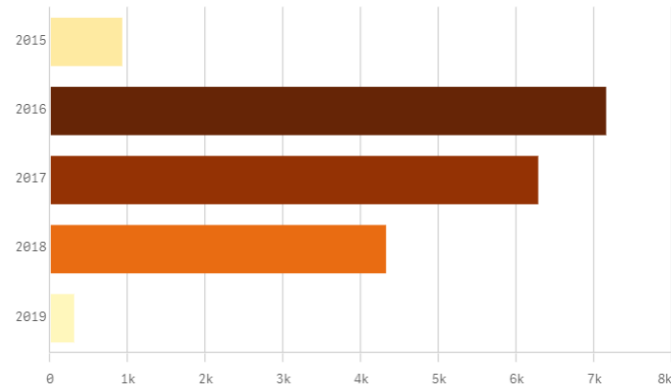
Utilizzo Medio per Anno



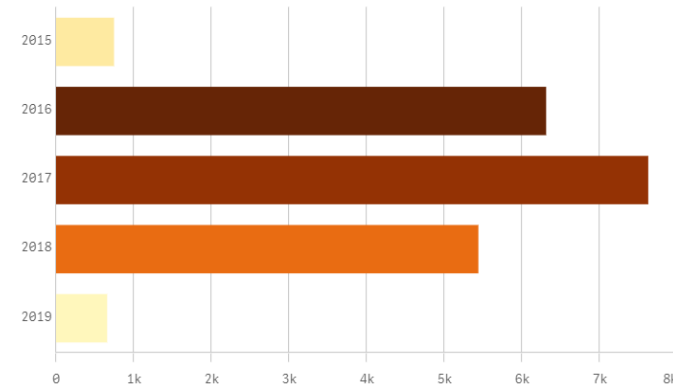
Utilizzo Medio Mese



Pernottamento e 1° Colazione



Mezza Pensione



HOTEL CONTROL PANEL

ANALISI VALORI EXTRA

Attraverso la storicizzazione dei dati con il dettaglio degli «Extra» venduti, la dashboard permette l'analisi dei valori nel tempo degli stessi sia per tipologia che per punto vendita.

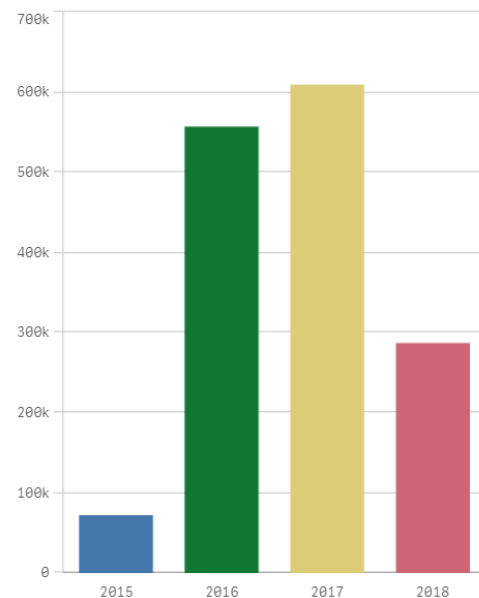
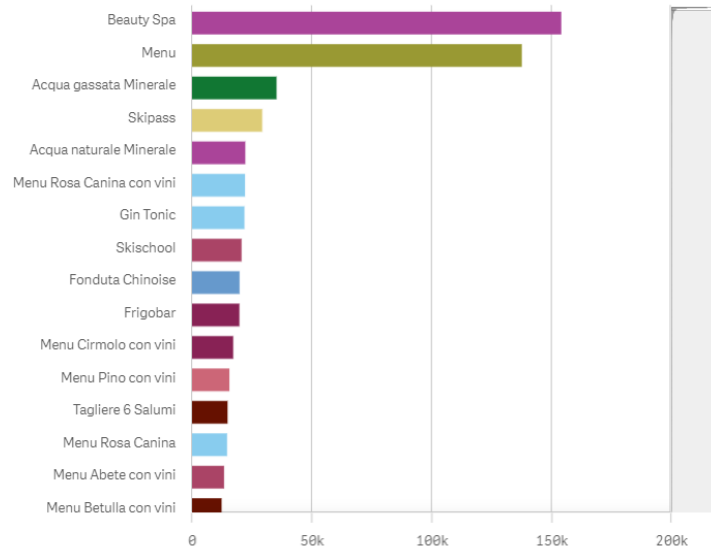
Analisi Valori EXTRA

Q ANNO

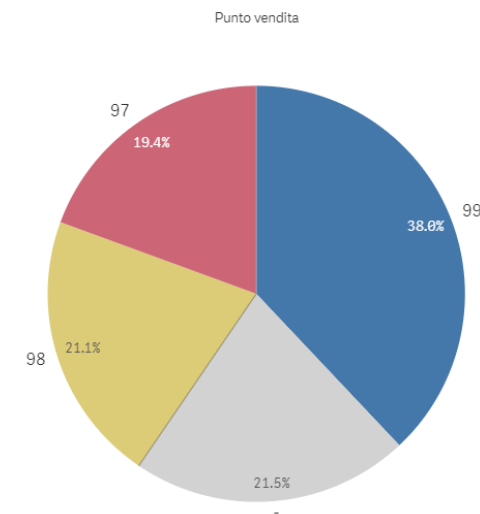
Q MESE

2015	gen
2016	feb
2017	mar
2018	apr

Best Extra



Punti Vendita



€

VALORE EXTRA



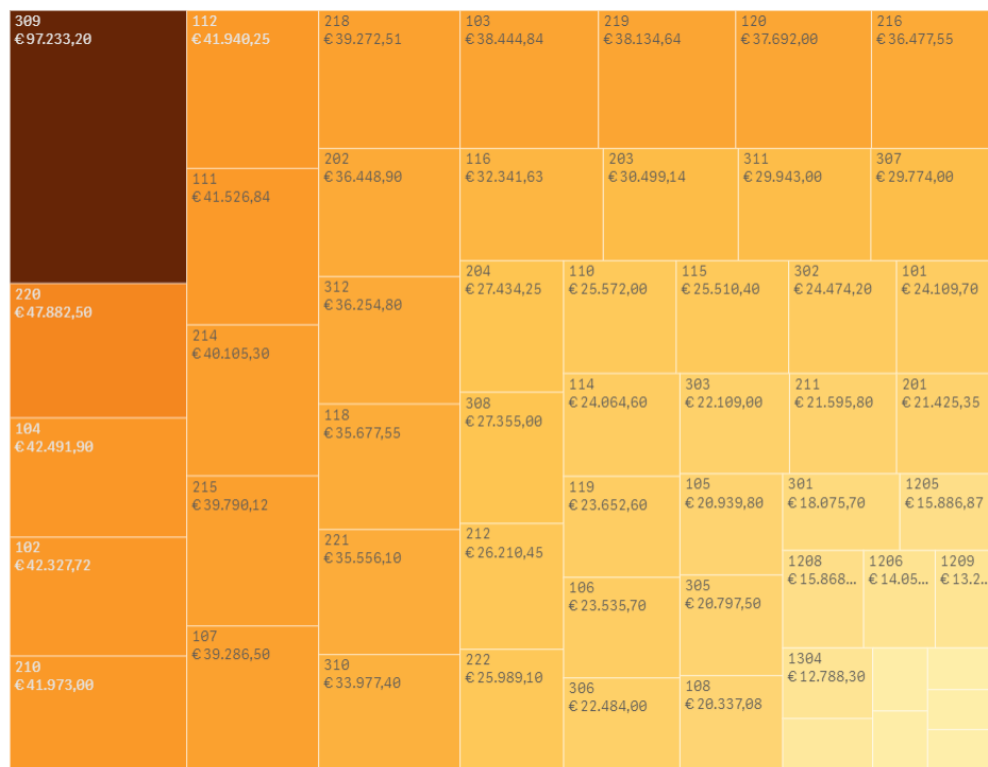
HOTEL CONTROL PANEL

ANALISI «EXTRA» PER CAMERA/ CLIENTE

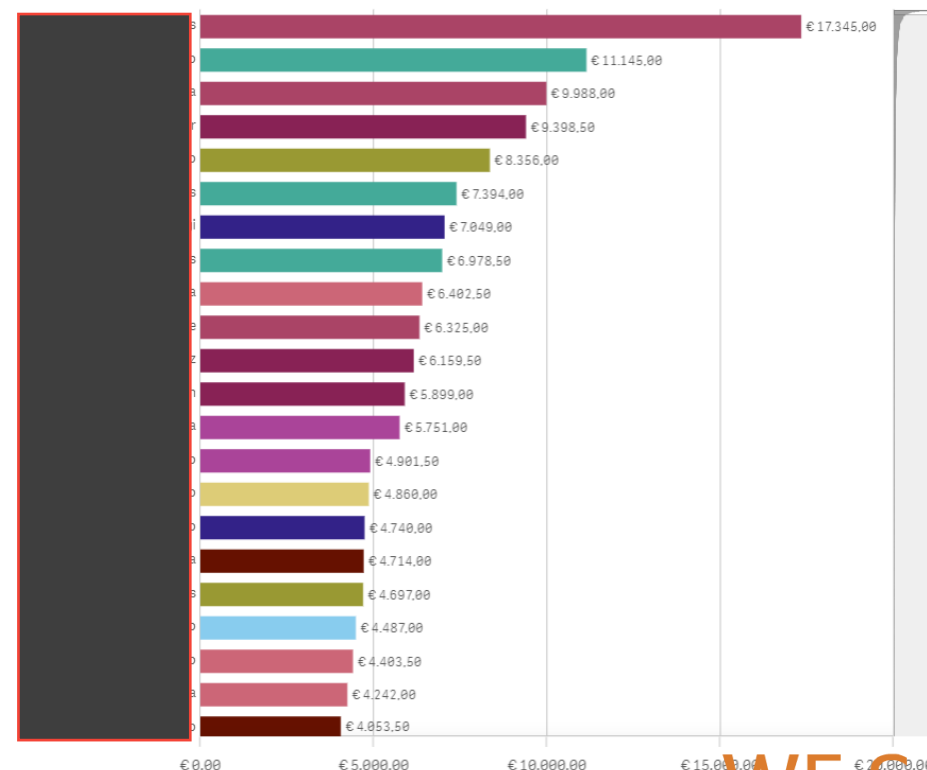
La visualizzazione dei dati attraverso una HeatMap permette di cogliere immediatamente le camere con maggior «Extra» venduti analizzando, nel contempo, i clienti che li hanno acquistati e, quindi, quali sono gli «Extra» e le stanze preferite dagli stessi.

Dettagli EXTRA

Extra per Camera



Extra per Ospite (se indicato)



N.B. I valori riportati sono appositamente alterati e non sono quindi reali

HOTEL CONTROL PANEL

PROVENIENZA CLIENTI E RISULTATI CAMPAGNE

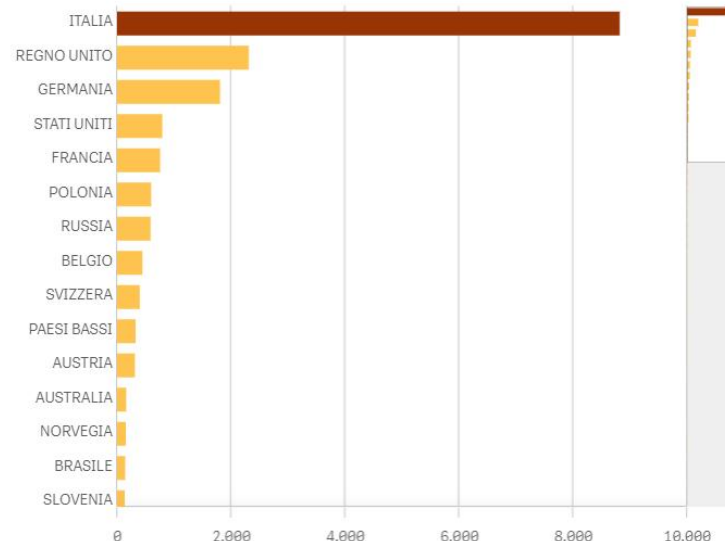
La dashboard permette l'analisi della provenienza dei clienti e, nel contempo, selezionando un periodo e mezzo pubblicitario utilizzato, permette la verifica puntuale dell'esito delle campagne messe in atto.

Marketing

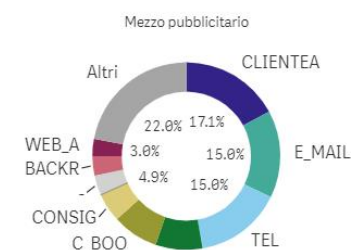
ANNO

MESE

2015	gen
2016	giu
2017	lug
2018	ago
2019	dic
	feb



Distribuzione Provenienza Ospiti



HOTEL CONTROL PANEL



KPI PRESENZE – ARRIVI/PARTENZE

La dashboard permette «a colpo d’occhio» la verifica continua dello stato delle presenze nella struttura nonché gli arrivi e le partenze attese.

KPI - Stanze - Arrivi - Partenze

CAMERE OCCUPATE

26

CAMERE LIBERE

20

Arrivi

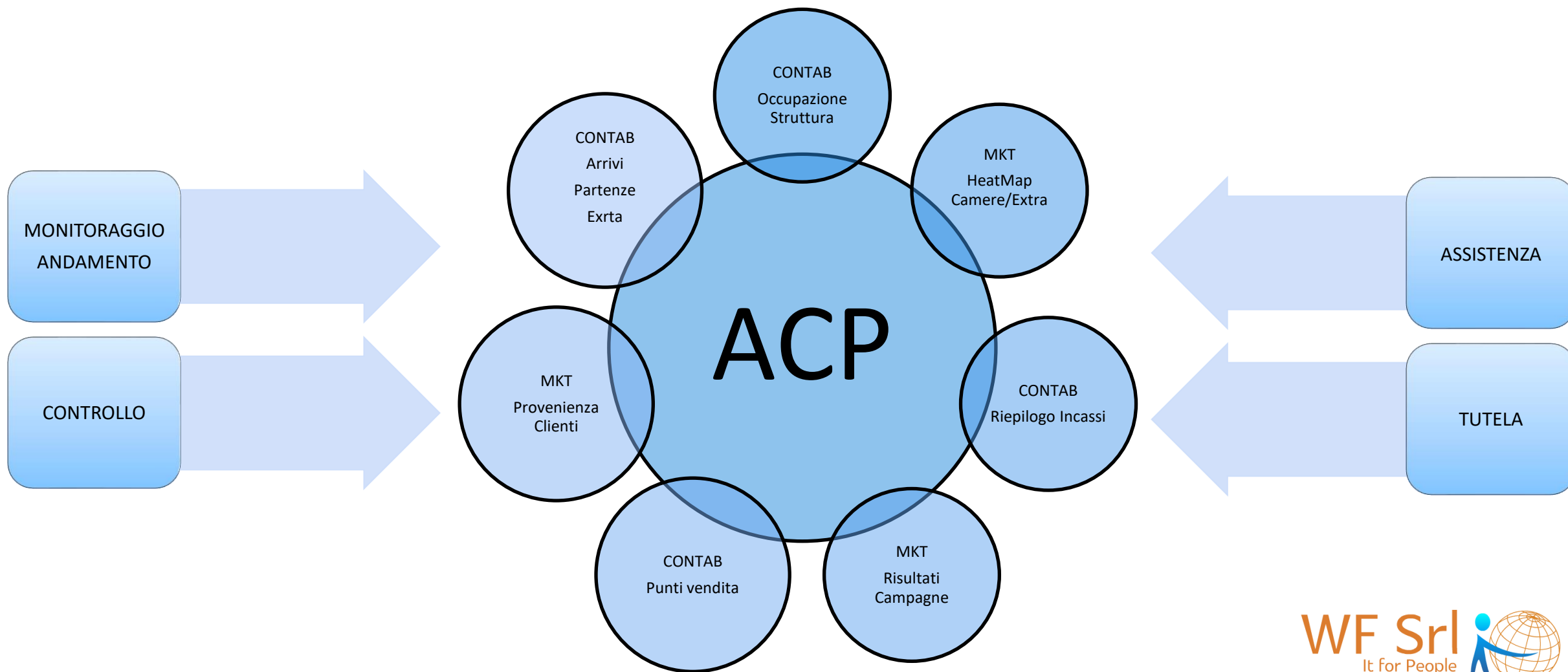
9

Partenze

14

HOTEL CONTROL PANEL

HIGHLIGHTS



HOTEL CONTROL PANEL



PLUS

- HCP è in grado di recuperare i dati sostanzialmente da qualsiasi fonte dati e di metterli in relazione anche se da fonti e sistemi diversi (ERP, MySQL, Oracle, Excel, TXT, CSV, Web Service, ecc.);
- Le console vengono estremamente verticalizzate sulle esigenze/richieste del cliente;
- Tutti i grafici e tabelle sono esportabili pdf-jpg-Excel;
- La piattaforma è accessibile anche da qualsiasi dispositivo mobile (smartphone, tablet, Android o IOS);
- HCP può sfruttare la geolocalizzazione delle strutture per mostrare i dati su mappe anche di strutture diverse;
- HCP è in grado di confrontare temporalmente i dati sia seguendo il calendario solare che applicando calendari personalizzati legati alla stagionalità (la stagione invernale, per esempio, non coincide con l'INVERNO e le date della stessa sono variabili di anno in anno);
- Tutte le dashboard sono collegate e quindi, negli esempi visti, è possibile selezionare contemporaneamente un periodo temporale, alcune tipologie di extra o camere, e la provenienza dei clienti approfondendo, per esempio, quali extra vengono venduti a clienti provenienti da specifiche zone geografiche in un determinato periodo;
- HCP è multilingua.



Alcune nostre referenze:



Contatti:

Via Maso della Pieve 2D

39100 Bolzano

+39 3669245036

www.wf-srl.it

info@wf-srl.it

