



# TICK@MAN

Tick@Man è il sistema software per la gestione, il coordinamento e la manutenzione degli asset presenti in qualunque struttura (abitazioni, aziende, centri sportivi, ecc.). La soluzione ottimizza i processi di organizzazione, monitoraggio, rendicontazione relativi alla gestione degli asset.



**Rapido inserimento del ticket**



**Organizzazione squadre di pronto intervento**



**Schedulazione dell'attività**



**Gestione delle manutenzioni ordinarie**



**Semplicità di comunicazione tra cliente/fornitore/manutentore**



**Monitoraggio dell'intervento**

# Tick@Man

Tick@Man è il sistema software per la gestione, il coordinamento e la manutenzione degli asset presenti in qualunque struttura (abitazioni, aziende, centri sportivi, ecc.).

Flessibile e adattabile, Tick@Man consente di gestire qualsiasi tipo di asset, dal singolo utensile utilizzato in cucina all'intero patrimonio in dotazione alla struttura.

Tick@Man ottimizza i processi di organizzazione, monitoraggio, rendicontazione relativi alla gestione degli asset; per le loro manutenzioni, organizza e schedula le squadre di intervento, in maniera efficiente ed efficace grazie all'utilizzo dinamico della funzione calendario.

Gli operatori "in loco" accedono a tutti i dati relativi alla loro attività.

Il management vede, in tempo reale, i dati aggregati relativi allo stato delle attività manutentive.

## Come funziona

### Presso il cliente

Grazie a Tick@Man il cliente potrà:

1. Richiedere l'intervento manutentivo in relazione ad un proprio dispositivo difettoso, non più funzionante;
2. Indicarne l'urgenza;
3. Notificare le anomalie riscontrate;
4. Visualizzare la presa in carico del problema da parte dell'assistenza.

### Presso il manutentore

Gli amministratori, i tecnici, ed altri operatori di assistenza e manutenzione utilizzano Tick@Man per:

1. Definire e pianificare (manualmente e/o in automatico) attività di manutenzione regolari con il dettaglio delle singole operazioni da svolgere;
2. Avviare l'attività di manutenzione straordinaria tramite la gestione dei ticket aperti dal cliente;
3. Assegnare e schedulare a calendario le attività di manutenzione sul posto;
4. Tracciatura delle attività svolte sul posto;

## Sul posto dell'intervento

Gli operatori utilizzano Tick@Man su di un dispositivo mobile per:

1. Visualizzare ed eseguire il programma di manutenzione giornaliero
2. Visualizzare le attività da svolgere per ogni fase di manutenzione in loco
3. Trasmettere in tempo reale alla stazione di controllo problemi o segnalazioni anche allegando immagini.

## **Principali caratteristiche**

1. Configurabile per qualunque tipologia di asset, manutenzione e operazione;
2. Progettato e ottimizzato per la schedulazione, da un unico punto di accesso, di tutti gli interventi;
3. Possibilità di generazione automaticamente dei rapporti di lavoro;
4. Possibilità di esecuzione di manutenzione in assenza della rete dati, con sincronizzazione successiva;
5. Segnalazione di anomalie con degli alert configurabili.

## **Componenti server:**

1. Applicazione web nativa
2. Integrabile con sistemi di gestione documentale esistenti
3. Integrabile con sistemi di Database esistenti